

一、文化金融政策

1. 文化和旅游部发布《关于加强旅游服务质量监管 提升旅游服务质量的指导意见（征求意见稿）》

4月16日，文化和旅游部研究起草了《关于加强旅游服务质量监管 提升旅游服务质量的指导意见（征求意见稿）》（以下简称“指导意见”），于即日起至4月30日向社会公开征求意见。

指导意见提出，坚持新发展理念，坚持系统观念，以推动高质量发展为主题，以满足人民群众日益增长的美好生活需要为根本目的，积极服务于扩大内需战略基点，以高质量旅游服务供给引领和创造新需求，助力建设高标准旅游市场体系。

指导意见明确了六方面29项重点任务，包括：落实旅游服务质量主体责任，培育企业质量文化，提升质量管理水平，促进企业服务创新，增强旅游服务质量保障，发挥行业组织作用；培育优质旅游服务品牌，培育壮大旅游服务品牌，完善旅游服务品牌建设制度，建立旅游服务品牌创建激励机制，加强旅游服务品牌宣传推广；夯实旅游服务质量基础，推进旅游服务相关标准制修订工作，加强标准宣贯和实施，开展质量监测评价，探索建立旅游服务质量认证认可体系；加强旅游人才队伍建设，加强导游队伍建设，举办旅游服务技能竞赛，完善教育培训体系，大力培养旅游服务质量人才；加快推进旅游信用体系建设，完善旅游市场信用监管制度，完善信用承诺制度，推进信用分级分类监管，严格失信名单管理，建立信用修复机制，拓展信用应用场景；加强行业旅游服务质量监管，构建高效协调的服务质量监管体系，加强综合执法工作，坚持

包容审慎监管，创新质量监管方式，健全公平竞争审查机制，加强游客权益保护。

二、文化金融模式

1. 山东：四项举措助力中小企业高质量发展

近一年来，山东省级财政持续加大投入力度，不断推进支持方式创新，积极推动中小企业高质量发展。

一是加大财政奖补力度“促成长”。实施“小升高”财政激励政策，累计落实资金 4.82 亿元，对首次通过高新技术企业认定的中小微企业给予每户 10 万元补助，推动近 5000 家企业成长为高新技术企业。加大高成长性企业培育力度，累计落实资金 2.5 亿元，先后实施了小升规、瞪羚、独角兽企业、全国制造业单项冠军等一系列奖励政策，助推优质中小企业实现“跳跃式”成长。聚焦“四新”“四化”领域中小企业，探索实施财政资金股权投资改革，变“奖补”为“股权”，撬动更多社会资金投向重点项目建设。

二是加大财金联动力度“引活水”。整合设立规模 20 亿元的“省级中小微企业贷款增信分险专项资金”，推动财政政策与金融政策深度融合，吸引更多金融资本流入中小企业。截至 2020 年底，通过实施创业担保贷款政策，带动银行放贷 2044 笔、48.34 亿元；实施知识产权质押融资政策，推动放贷 131.3 亿元；实施应急转贷政策，带动社会资本 81.5 亿元进入转贷服务体系，中小企业转贷费用降低近 90%。

三是加大政府采购支持力度“保公平”。发挥政府采购政策功能，采取取消政府采购投标保证金、推行政府采购合同融资业务、推广以保

函形式缴纳履约保证金、提前支付供应商合同款，压缩采购合同签订时间等举措，支持中小微企业发展。2020 年，全省政府采购授予中小微企业合同额 2086.37 亿元，占全省采购合同总额的 71.8%。

四是加大载体培育力度“搭平台”。2018 以来累计筹集资金 10.7 亿元，支持实施创新创业特色载体培育、国家级小微创新创业载体培育等一系列奖补政策。2021 年启动实施载体培育综合奖励政策，对综合评价结果居前 10 位的创新创业平台，给予最高 100 万元一次性奖励。在财政政策带动下，初步建立起了纵贯省市县，横跨政府性、市场化以及公益性等各类别平台的立体化企业平台服务体系，累计争创国家级双创特色载体 8 家，入选国家级示范平台 49 个。

三、文化金融市场动态

1. 陕西发布 300 家上市后备企业名单

4 月 16 日，由陕西省地方金融监管局、省发展改革委、省科技厅、省工信厅、陕西证监局联合主办，沪、深交易所和全国股转公司等单位协办的 2021 年陕西省上市后备企业名单发布会在西安召开。

会上，陕西省地方金融监管局会同省级有关部门和 3 家交易所驻陕服务基地，联合发布了陕西莱特光电材料股份有限公司、西安西测测试技术股份有限公司、农心作物科技股份有限公司等 300 家 2021 年度陕西省级上市后备企业名单。300 家企业分布在多个市区，其中西安市企业 190 家。省地方金融监管局与浦发银行西安分行、长安银行、秦农银行等 10 家银行签署综合金融服务合作协议，10 家银行向省级上市后备企业提供 700 亿元授信意向。各银行将组建工作专班，开辟授信服务绿

色通道，助推上市后备企业加快上市挂牌。

本次上市后备企业名单发布和银行专项金融服务签约，是陕西省创新完善上市培育政务服务的又一重要举措。会上，签约银行代表进行了专项金融服务介绍，沪、深交易所和全国股转公司负责人分别就科创板、创业板和“新三板”精选层改革情况和有关规则为与会企业进行了解读和专题培训。