

一、文化金融政策

1. 文化和旅游部发布《关于加强旅游服务质量监管 提升旅游服务质量的指导意见》

2021 年 5 月 21 日，文化和旅游部印发了《文化和旅游部关于加强旅游服务质量监管 提升旅游服务质量的指导意见》（以下简称《指导意见》）。

《指导意见》从 6 方面，提出了 29 条具体任务。

一是落实旅游服务质量主体责任。通过培育企业质量文化、提升质量管理水平、促进企业服务创新、增强旅游服务质量保障和发挥行业组织作用，引导和激励 A 级旅游景区、星级饭店、旅行社、在线旅游经营者等市场主体将提升旅游服务质量作为增强市场竞争力的重要手段。

二是培育优质旅游服务品牌。大力实施以服务质量为基础的品牌发展战略，加快培育一批品牌旅游企业和品牌旅游目的地，充分发挥品牌对旅游业高质量发展的引领带动作用，推动形成优质优价的旅游消费意识，提升中国旅游服务品牌知名度和美誉度。

三是夯实旅游服务质量基础。推进旅游服务相关标准的制修订与宣传实施等工作，开展质量监测评价，探索建立旅游服务质量认证体系，充分发挥旅游服务标准、旅游服务质量监测和评价、旅游服务质量认证对提升旅游服务质量的基础性作用。

四是加强旅游人才队伍建设。贯彻尊重知识、尊重人才、尊重创造、尊重技术、尊重服务的思想，通过加强导游队伍建设、举办旅游服务技能竞赛和完善教育培训体系等，提高旅游人才的服务水平和能力，激发

旅游人才创新活力。

五是加快推进旅游信用体系建设。着眼于贯穿市场主体全生命周期、事前事中事后监管全流程，通过不断完善旅游市场信用监管制度和信用承诺制度、推进信用分级分类监管和严格失信名单管理等，加快构建以信用为基础的新型监管机制，为全面提升旅游服务质量提供重要支撑。

六是加强行业旅游服务质量监管。加强旅游服务质量监管，构建高效协调的服务质量监管体系，综合运用市场监管和综合执法手段，创新监管方式，坚持包容审慎监管，健全公平竞争审查机制，加强游客权益保护，促进旅游服务质量整体提升。

二、文化金融模式

1. 南京：推动“知产”向“资产”转化 南京“知识产权交易融资服务运营平台”入选国家级“最佳实践案例”

5月19日，南京市“打造知识产权交易融资服务运营平台”案例入选首批全面深化服务贸易创新发展试点“最佳实践案例”。

知识产权交易融资服务运营平台，聚焦知识产权创造、交易、运营，初步构建形成了以区块链技术为支撑，以在线特色交易为主，集在线公证、维权、服务、金融为辅的一体化知识产权金融交易服务运营平台。平台自2020年10月正式对外发布运行以来，截至今年4月，累计实现专利交易金额超过2.5亿元，签约合作机构超过1300个，并已建成国内首个在售专利大数据库，入库20余万条专利信息。

未来，平台将在现有基础上，进一步探索与国际知识产权交易机构

合作渠道，逐步实现知识产权国际化交流合作，并根据真实交易数据，科学合理搭建知识产权价格评估模型，及时识别欺诈、洗钱、虚假交易等违法行为，同时加大与金融机构合作力度，形成银行、保理、第三方支付机构等领域金融支撑。

三、文化金融市场动态

1. 2021 年“订单式”文化和旅游人才援藏项目启动

5 月 13 日，文化和旅游部组织的 2021 年“订单式”人才援藏专家团队抵达拉萨开展工作，标志着 2021 年“订单式”文化和旅游人才援藏项目启动。这是文化和旅游部人事司根据西藏自治区文化厅和西藏自治区旅游发展厅提出的人才需求订单开展的人才援藏项目。

据介绍，“订单式”人才援藏项目包括两方面内容：一是根据西藏人才订单需求，选派专业技术人员赴西藏进行专业指导；二是由西藏选派专业技术人员到北京跟班学习。今年，文化和旅游部从中国艺术研究院、国家图书馆、中国文化传媒集团有限公司、国家京剧院、中国国家话剧院、中国歌剧舞剧院、中国东方演艺集团有限公司、中国儿童艺术剧院、中国煤矿文工团、中国旅游研究院等 10 家直属单位，选派了 12 名专业技术人员到西藏开展为期 5 个月的人才援助，涉及作曲、舞美设计、编剧、导演、文艺理论研究、信息技术、旅游规划等专业，受援单位包括西藏自治区歌舞团、藏剧团、话剧团、民族艺术所、图书馆、群众艺术馆和西藏自治区旅游发展厅等 7 家单位。此外，今年下半年将有 2 名西藏专业技术人员到中国旅游研究院跟班学习 3 个月。

“订单式”人才援藏项目自 2018 年开展以来，共选派了 38 名专业

技术人员进藏工作，为西藏文化和旅游发展提供了重要人才支持。

2. 银保监会依法查处5家金融机构违法违规行为

5月21日，银保监会严肃查处一批违法违规案件，对华夏银行股份有限公司、渤海银行股份有限公司、中国银行股份有限公司、招商银行股份有限公司、东亚银行（中国）有限公司等5家金融机构及相关责任人员依法作出行政处罚决定，处罚金额合计约3.66亿元。

银保监会表示，会对各类金融市场乱象保持处罚问责高压态势，依法打击监管套利行为，严防资金空转。督促银行保险机构加强合规建设，依法审慎经营，服务实体经济，保护金融消费者合法权益，确保国家各项重大政策贯彻落实。